電子チケット(チケットれす Q)のご案内

電子チケット(チケットれす Q)について

チケットれすQは、「入場QRチケット」を印刷もしくは、お持ちのスマートフォンなどに表示していただき、ご入場いただく方法です。
※ご利用には、会員登録(無料)が必要です。

購入方法

①支払・引取方法について

ホームページの「チケット・インターネット予約」へアクセスします。続いて「会員登録がお済の方はこちら」よりログインし、購入希望公演を選択します。
＜日付・座席指定＞⇒＜予約枚数指定＞⇒＜座席確認＞まで進み、＜支払方法・引取方法指定＞画面で、引取方法を**チケットれす Q** を選択します。
※お支払方法は、クレジットカード(VISA／Master)のみ。発券手数料 55 円／1 枚がかかります。

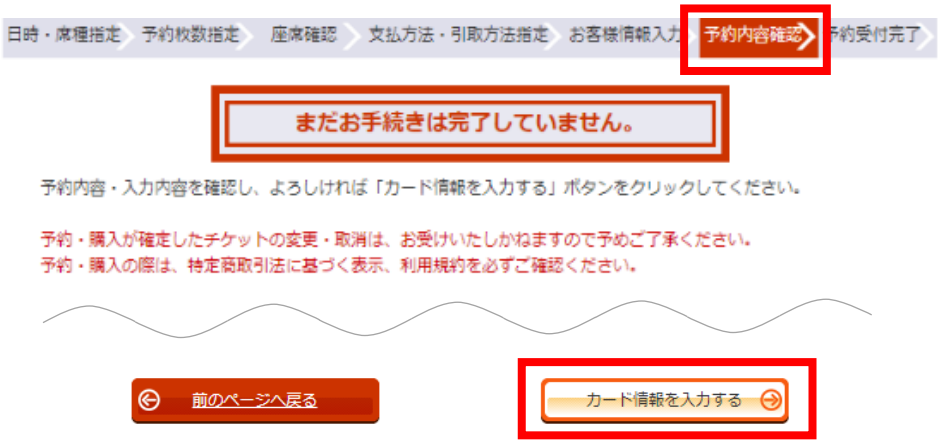
②お客様情報入力について

＜お客様情報入力＞画面で、お客様情報を入力･確認し、画面下の｢次のページへ進む｣をクリックしてください。

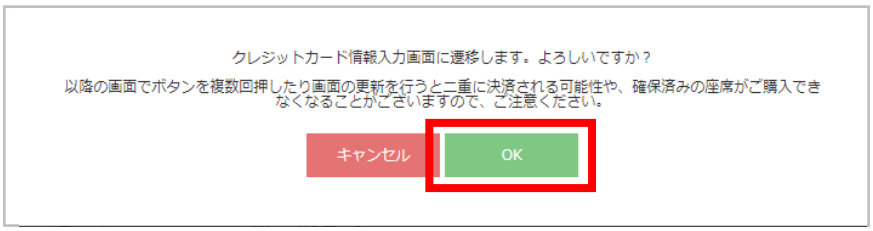
③予約内容確認について

＜予約内容確認＞画面で再度、「予約チケット情報」「お客様情報」「支払方法」「チケット取引方法」をご確認ください。確認後、画面下の「カード情報を入力する」をクリックし、画面に従い、カード情報を入力してください。

※この時点でお手続きはまだ完了していません。



「カード情報を入力する」をクリックすると「クレジットカード情報入力画面に遷移します。よろしいですか？」のポップアップが出てくるので「OK」をクリックします。



クレジットカードの「お支払情報入力」画面が開くので、クレジットカード情報を入力し、入力完了後、「お支払いを確定する」をクリックしてください。

④予約受付完了・入場 QR コード取得について

お支払い完了後「チケット引取方法」欄の「入場 QR 取得」を選択します。

※マイページの「チケット予約・購入履歴確認」画面より、確認・取得いただくことも可能です。

チケット１座席(1 枚)につき１つの「入場 QR チケット」が発行されます。
「入場 QR 表示」をクリックすると「入場 QR チケット」が表示され、そのままご入場いただけます。
詳細は、P.5(分配・引取方法)をご確認ください。
(※下記の図は２枚購入した場合。1 枚ずつ入場 QR チケットが発行されます。)

引取・分配方法

入場 QR コードの引取方法は、「①入場 QR 表示、②メールで送る、③LINE で送る」の 3 種類あります。
※②、③の方法で同行者へ入場 QR コードを分配することができます。

①-1 「入場 QR 表示」による引取

「入場 QR 表示」を選択すると、「入場 QR チケット」を表示することができます。(※P.7 参照)
また、「同じ端末で入場する」にチェックを入れ、「入場 QR 表示」を選択することで、1 台のスマートフォンで複数名まとめてご入場いただくことも可能です。

※同じ端末で入場したいすべての入場 QR チケットに「同じ端末で入場する」のチェックを入れてください。
※「同じ端末で入場する」にチェックの入っている入場 QR チケットは、どちらの「入場 QR 表示」をクリックしても、複数枚入場 QR チケットが表示されます。(P.7 参照)

①-2「入場 QR チケット」の表示

画面に「入場 QR チケット」が表示されます。

スマートフォンとパソコンなど端末によって表示画面が異なります。

・スマートフォン：表示画面の「入場 QR チケット」を公演当日、読み取り機器にかざしてご入場ください。

・パソコン：表示画面の「入場 QR チケット」を印刷して、公演当日、読み取り機器にかざしてご入場ください。

【スマートフォンの場合】

＜1 枚のみ表示＞　　＜複数枚を 1 つの端末で表示(「同じ端末で入場する」)＞

「前」・「次」で表示を切り替る
ことができます。

【パソコンの場合】

※必ず印刷してお持ちください。

②･③-1「メールで送る」･「LINE で送る」による引取方法

②「メールで送る」もしくは③「LINE で送る」を選択します。

【②「メールで送る」の場合】

分配元：メーラーが表示されます。送信先のメールアドレスを入力して、メールを送信してください。
分配先：送られてきた URL より、電子チケット（入場 QR チケット）を取得してください。

【③「LINE で送る」の場合】

分配元：LINE にログインし、友達一覧より送信先を選択して LINE を送信してください。
分配先：送られてきた URL より、電子チケット（入場 QR チケット）を取得してください。

※購入者の保管用として送信することも可能です。

＜送信メモ機能について＞

「誰にチケットを分配したか」など、メモとしてご活用いただけます。

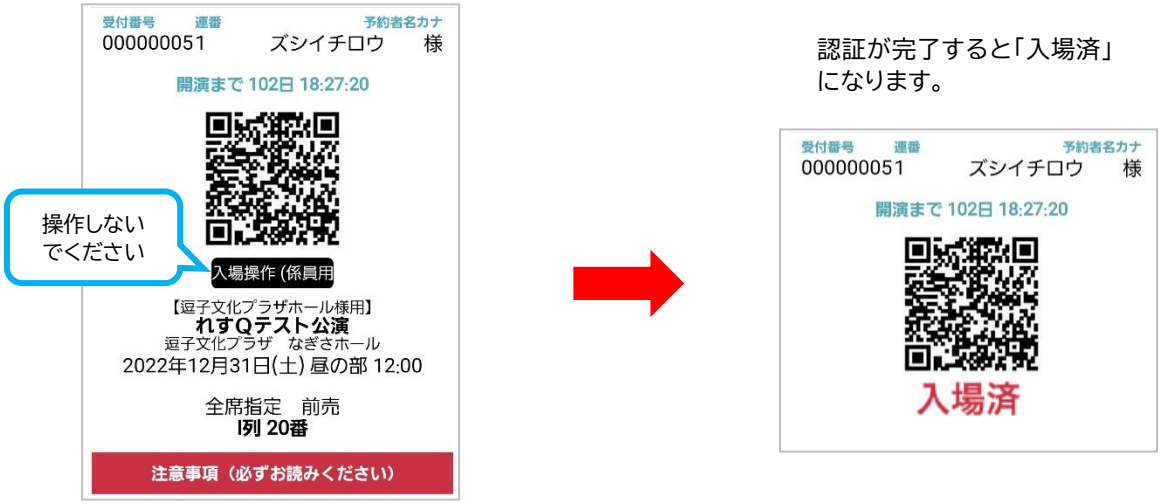
②「メールで送る」、③「LINE で送る」ともに、分配方法を選択した際に送信メモに「●●で送りました」と自動的に入力されます。任意の文章を変更したい場合は、 マークを選択し、メモの内容を変更してください。

ご入場方法

公演当日、電子チケット（入場 QR チケット）をご準備いただき、会場に設置された読み取り機器にかざしてご入場ください。

入場時、電子チケット（入場 QR チケット）の認証が完了すると、以下のように、画面が「入場済」になります。

※「入場操作（係員用）」は操作しない様、お願いいたします。



よくある質問

＜ご利用にあたり＞

Q：アプリのダウンロードは必要ですか。

A：必要ございません。

Q：決済方法はクレジットカードのみですか。

A：はい、決済方法はクレジットカードのみとなります。また、クレジットカードブランドは、VISA または Master が t 対象です。

Q：予約完了メールが届きません。

A：「@e-get.jp」からのメールが受信できるように、迷惑メール等の受信設定をご確認ください。また、迷惑メールのフォルダに振り分けられていないかもあわせてご確認ください。

なお、電子チケット（入場 QR チケット）は、会員マイページにログイン後、「チケット予約・購入履歴確認」より該当公演のチケット受付番号を選択し、そちらより取得いただくことも可能です。

＜取得したチケットについて＞

Q：電子チケット（入場 QR チケット）の画面を誤って消してしまった場合、再取得することは可能ですか。

A：会員マイページにログイン後、「チケット予約・購入履歴確認」より該当公演のチケット受付番号を選択し、そちらより再取得してください。

＜チケットの分配について＞

Q：分配する相手が会員ではありません。電子チケット（入場 QR チケット）を分配することは可能ですか。

A：可能です。ただし、購入者の方（分配元）は、会員登録（無料）が必要です。「チケット予約・購入」画面の「会員登録/入会」より会員登録をお願いいたします。

Q：分配をやり直すことは可能ですか。

A：可能です。分配は回数制限がございませんので、再度分配いただけます。

※ただし、1 座席につき1つの電子チケット（入場 QR チケット）を発行するため、同じ電子チケット（入場 QR チケット）で重複入場をすることはできません。

＜ご入場について＞

Q：公演当日、スマートフォンを持っていけないのですが、入場するにはどうすればよいですか。

A：画面に表示された、電子チケット（入場 QR チケット）を事前に印刷の上、当日ご持参ください。