

電子チケット(チケットれす Q)のご案内

電子チケット(チケットれす Q)について

チケットれすQは、「入場QRチケット」を印刷もしくは、お持ちのスマートフォンなどに表示していただき、ご入場いただく方法です。

※ご利用には、会員登録(無料)が必要です。

購入方法

①支払・引取方法について

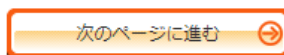
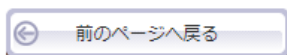
ホームページの「チケット・インターネット予約」へアクセスします。続いて「会員登録がお済の方はこちら」よりログインし、購入希望公演を選択します。

<日付・座席指定>⇒<予約枚数指定>⇒<座席確認>まで進み、<支払方法・引取方法指定>画面で、引取方法をチケットれす Qを選択します。

※お支払方法は、クレジットカード(VISA/Master)のみ。発券手数料 55 円/1 枚がかかります。



チケット代金の支払方法・チケット引取方法を指定して、「次のページに進む」ボタンをクリックしてください。チケット購入時には、チケット代金のほかに支払方法や引取方法により、手数料がかかる場合があります。



支払方法・引取方法			
選択	支払方法	引取方法	サービス利用料・手数料
<input type="radio"/>	窓口	逗子文化プラザホール1F窓口	
	<p>予約有効期日までにお支払頂きます。 お支払が確認できた時点で予約確定となります。</p> <p>取扱時間：開館日9:00～20:00 【休館日：毎月第1・第3火曜日 (国民の祝日に当たる場合はその翌日)、12月29日～1月3日】</p>		
<input checked="" type="radio"/>	クレジットカード	れすQ	■発券手数料 55円/1枚当り
	<p>予約受付完了と同時に決済され、即時予約確定となります。 支払回数は「1回払い」のみのお取扱いとなります。 以下のクレジットカードがご利用できます。</p>  <p>チケットのご購入時に入場用QRチケットを印刷するか、お持ちのスマートフォンにメールまたはLINE送信いただき、公演当日会場にてQRチケットをご提示いただきます。 ※入場用QRチケットは、自由席であっても座席ごとに異なり、1座席(1チケット)につき1つ発行されます。複数枚のチケットをお申し込みの際はチケットごとに「入場QR表示」から印刷、または「メールで送る」か「LINEで送る」から入場用QRチケットを取得してください。</p>		
<input type="radio"/>	セブン-イレブン 	セブン-イレブン発券 	<p>■支払手数料 165円/1申込当り</p> <p>■発券手数料 110円/1枚当り</p>
	<p>予約有効期日までにお支払頂きます。 お支払が確認できた時点で予約確定となります。</p>		

②お客様情報入力について

<お客様情報入力>画面で、お客様情報を入力・確認し、画面下の「次のページへ進む」をクリックしてください。

日時・席種指定 > 予約枚数指定 > 座席確認 > 支払方法・引取方法指定 > **お客様情報入力** > 予約内容確認 > 予約受付完了

お客様情報等を入力して、「次のページに進む」ボタンをクリックしてください。

← 前のページへ戻る 次のページに進む →

お客様情報 【「※」は入力必須項目です。】

お名前	逗子一郎
お名前 (カナ)	ズシイチロウ
電話番号	046-870-1111
メールアドレス	※指定されたメールアドレスに予約確認メールを送信します。 例 gettarou@e-get.jp 半角 確認のためメールアドレスを再度入力してください。 linktest@linkst.jp からのメールを受信許可してください。 hostmaster@ www@ spam@などの特殊なアドレスはメールが届かない場合があります。
携帯メールアドレス	※指定されたメールアドレスに予約確認メールを送信します。 例 gettarou@e-get.jp 半角 確認のため携帯メールアドレスを再度入力してください。 linktest@linkst.jp からのメールを受信許可してください。 hostmaster@ www@ spam@などの特殊なアドレスはメールが届かない場合があります。

どちらか入力
必須です。

クレジットカード情報

支払方法	クレジットカード ※カード情報入力画面は最後に表示されます。 予約受付完了と同時に決済され、即時予約確定となります。 支払回数は「1回払い」のみのお取扱いとなります。 以下のクレジットカードがご利用できます。 VISA Mastercard
------	--

利用規約 【入力必須項目です。】

利用規約をお読みいただき、同意いただける方は、画面下部の【利用規約に同意する】にチェックを入れてください。

利用規約を読む

利用規約に同意する (ご同意いただけない場合は、以降の手続きができません。)

以下をお読みいただき、同意いただける方は、画面下部の【同意する】にチェックを入れてください。

営利を目的としてチケットの予約・購入等を行ない、転売する行為を禁止いたします。

1. 転売目的でのチケットの購入は禁止いたします。
2. 目的の如何を問わず、弊館及び弊館が販売を委託しているチケット取扱業者から購入されたチケットまたはチケット引換え時に必要な番号を第三者に転売すること、又は転売を試みる行為は禁止いたします。
3. 前項に違反する行為を発見した場合には、弊館の判断で当該チケットを無効とし、チケット代金の返金、及び入場は認めません。また既に入場している場合には退場いただきます。
4. 弊館及び弊館が販売を委託しているチケット取扱業者以外から購入したチケットに関して生じたトラブルについては、当館は一切責任を負いません。

同意する (ご同意いただけない場合は、以降の手続きができません。)

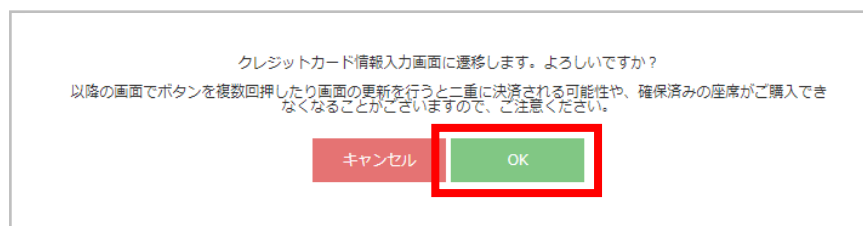
← 前のページへ戻る 次のページに進む →

③予約内容確認について

<予約内容確認>画面で再度、「予約チケット情報」「お客様情報」「支払方法」「チケット取引方法」をご確認ください。確認後、画面下の「カード情報を入力する」をクリックし、画面に従い、カード情報を入力してください。
※この時点でお手続きはまだ完了していません。



「カード情報を入力する」をクリックすると「クレジットカード情報入力画面に遷移します。よろしいですか?」のポップアップが出てくるので「OK」をクリックします。



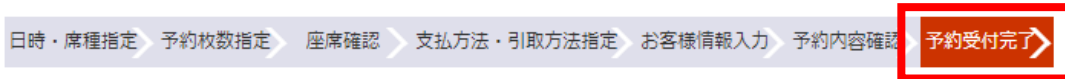
クレジットカードの「お支払情報入力」画面が開くので、クレジットカード情報を入力し、入力完了後、「お支払いを確定する」をクリックしてください。

クレジット情報	
カード番号	<input type="text" value="例 4180986714230758"/> 半角数字
有効期限 (月 / 年)	<input type="text" value="月"/> / <input type="text" value="年"/> 例 4 / 2021
カード名義人名	<input type="text" value="例 TAROU GEKIZYOU"/> 半角英字
セキュリティコード	<input type="text" value="例 123"/> 半角数字

④予約受付完了・入場 QR コード取得について

お支払い完了後「チケット引取方法」欄の「入場 QR 取得」を選択します。

※マイページの「チケット予約・購入履歴確認」画面より、確認・取得いただくことも可能です。



予約・購入を受け付けました。以下の受付番号と受付状況をご確認の上、お手続きください。


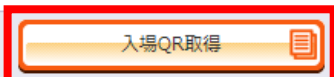
予約成立の確認メールをお送りしております。

確認メールが届かない場合は、再度チケットをご購入される前に必ず「会員マイページ」にて「チケット予約・購入履歴」をご確認ください。



受付情報		
受付番号	00000005	予約内容確認、チケット引取の際などに必要です。必ずお控えください。
受付日	2022年9月19日(月) 13:47	
お支払い	完了	
チケット引取	未完了	下記の「引取方法」をご確認の上、お手続きください。

支払方法	
支払方法	クレジットカード
クレジットカード番号	*****3333
有効期限 (月 / 年)	01 月 / 2023 年
支払回数	1回払い

チケット引取方法	
チケット引取方法	チケットれすQ
注意事項	チケットのご購入時に入場用QRコードを印刷するか、お持ちのスマートフォンにメールまたはLINE送信いただき、公演当日会場にてQRコードをご提示いただきます。 ※入場用QRコードは、自由席であっても座席ごとに異なり、1座席（1チケット）につき1つ発行されます。複数枚のチケットをお申し込みの際はチケットごとに「入場QR表示」から印刷、または「メールで送る」か「LINEで送る」から入場用QRコードを取得してください。
 	

チケット1座席(1枚)につき1つの「入場 QR チケット」が発行されます。

「入場 QR 表示」をクリックすると「入場 QR チケット」が表示され、そのままご入場いただけます。

詳細は、P.5(分配・引取方法)をご確認ください。

(※下記の図は2枚購入した場合。1枚ずつ入場 QR チケットが発行されます。)

初めての方へ | チケット購入・引取 | 動作・セキュリティ | 利用規約 | ヘルプ









以下のいずれかの方法により、入場用QRコードを取得してください。

入場用QRコードは、1座席(チケット1枚)につき1つ発行されます。

入場用QRコード取得	
入場QR表示	入場用QRコードが表示されます。 スマートフォンで画面表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。
メールで送る LINEで送る	宛先をお間違えないようご入力の上、送信してください。 「メールで送る」をクリックしてもメールが起動しない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。
同じ端末で 入場する	チェックした分の入場用QRコードを矢印で切替表示します。 代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

受付情報	
受付番号	00000004
購入枚数	2枚

チケット情報	
公演名	【逗子文化プラザホール様用】 れすQテスト公演
公演日時	2022年12月31日(土) 昼の部 12:00
会場	逗子文化プラザ なぎさホール

全席指定 前売 B列 11番	<input type="checkbox"/> 同じ端末で入場する		
 入場 QR 表示	 メールで送る	 LINEで送る	
全席指定 前売 B列 12番	<input type="checkbox"/> 同じ端末で入場する		
 入場 QR 表示	 メールで送る	 LINEで送る	



入場 QR チケット
の表示



入場 QR チケット
の分配

引取・分配方法

入場 QR コードの引取方法は、「①入場 QR 表示、②メールで送る、③LINE で送る」の 3 種類あります。

※②、③の方法で同行者へ入場 QR コードを分配することができます。

①-1 「入場 QR 表示」による引取

「入場 QR 表示」を選択すると、「入場 QR チケット」を表示することができます。(※P.7 参照)

また、「同じ端末で入場する」にチェックを入れ、「入場 QR 表示」を選択することで、1 台のスマートフォンで複数名まとめてご入場いただくことも可能です。

初めての方へ | チケット購入・引取 | 動作・セキュリティ | 利用規約 | ヘルプ

以下のいずれかの方法により、入場用QRコードを取得してください。
入場用QRコードは、1座席(チケット1枚)につき1つ発行されます。

入場用QRコード取得









入場QR表示	入場用QRコードが表示されます。 スマートフォンで画面表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。
メールで送る LINEで送る	宛先をお間違えないようご入力の上、送信してください。 「メールで送る」をクリックしてもメールが起動しない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。
同じ端末で 入場する	チェックした分の入場用QRコードを矢印で切替表示します。 代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

受付情報

受付番号	00000004
購入枚数	2枚

チケット情報

公演名	【逗子文化プラザホール様用】 れすQテスト公演
公演日時	2022年12月31日(土) 昼の部 12:00
会場	逗子文化プラザ なぎさホール

全席指定 前売 B列 11番	 入場 QR 表示	 メールで送る	 LINE で送る		同じ端末で入場する <input checked="" type="checkbox"/>
全席指定 前売 B列 12番	 入場 QR 表示	 メールで送る	 LINE で送る		同じ端末で入場する <input checked="" type="checkbox"/>

※同じ端末で入場したいすべての入場 QR チケットに「同じ端末で入場する」のチェックを入れてください。

※「同じ端末で入場する」にチェックの入っている入場 QR チケットは、どちらの「入場 QR 表示」をクリックしても、複数枚入場 QR チケットが表示されます。
(P.7 参照)

①-2 「入場 QR チケット」の表示

画面に「入場 QR チケット」が表示されます。

スマートフォンとパソコンなど端末によって表示画面が異なります。

- ・スマートフォン:表示画面の「入場 QR チケット」を公演当日、読み取り機器にかざしてご入場ください。
- ・パソコン:表示画面の「入場 QR チケット」を印刷して、公演当日、読み取り機器にかざしてご入場ください。

【スマートフォンの場合】

<1枚のみ表示>

<複数枚を1つの端末で表示(「同じ端末で入場する」)>



「前」・「次」で表示を切り替えることができます。

【パソコンの場合】

※必ず印刷してお持ちください。

ズシイチロウ 様			
受付番号	00000004	連番	1
金額	4,000円		
【逗子文化プラザホール様用】 れすQテスト公演 2022年12月31日(土) 昼の部 12:00 逗子文化プラザ なぎさホール 全席指定 前売 B列 11番			

この2次元バーコードをかざしてください



チケットNo.00001

②・③-1「メールで送る」・「LINE で送る」による引取方法

②「メールで送る」もしくは③「LINE で送る」を選択します。

【②「メールで送る」の場合】

分配元:メーラーが表示されます。送信先のメールアドレスを入力して、メールを送信してください。

分配先:送られてきた URL より、電子チケット(入場 QR チケット)を取得してください。

【③「LINE で送る」の場合】

分配元:LINE にログインし、友達一覧より送信先を選択して LINE を送信してください。

分配先:送られてきた URL より、電子チケット(入場 QR チケット)を取得してください。

※購入者の保管用として送信することも可能です。

初めの方へ | チケット購入・引取 | 動作・セキュリティ | 利用規約 | ヘルプ

以下のいずれかの方法により、入場用QRコードを取得してください。
入場用QRコードは、1座席(チケット1枚)につき1つ発行されます。

入場用QRコード取得

入場QR表示	入場用QRコードが表示されます。 スマートフォンで画面表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。
メールで送る LINEで送る	宛先をお間違えないようご入力の上、送信してください。 「メールで送る」をクリックしてもメーラーが起動しない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。
同じ端末で 入場する	チェックした分の入場用QRコードを矢印で切替表示します。 代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

受付情報

受付番号	00000004
購入枚数	2枚


チケット情報

公演名	【逗子文化プラザホール様用】 れすQテスト公演
公演日時	2022年12月31日(土) 昼の部 12:00
会場	逗子文化プラザ なぎさホール

全席指定 前売 B列 11番	同じ端末で入場する <input type="checkbox"/>		
	 入場 QR 表示	 メールで送る	 LINE で送る

<送信メモ機能について>

「誰にチケットを分配したか」など、メモとしてご活用いただけます。

②「メールで送る」、③「LINE で送る」ともに、分配方法を選択した際に送信メモに「●●で送りました」と自動的に入力されます。任意の文章を変更したい場合は、マークを選択し、メモの内容を変更してください。

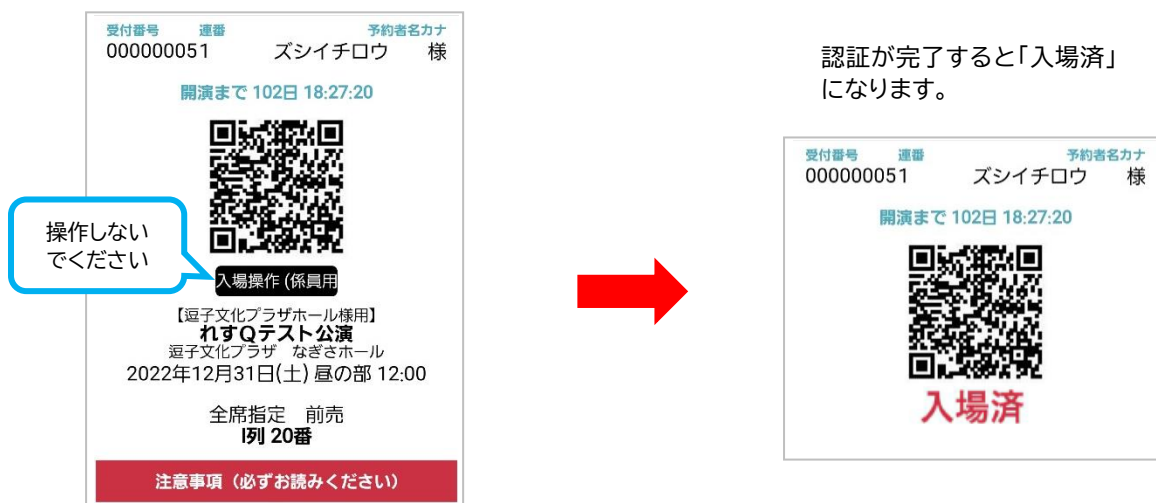


ご入場方法

公演当日、電子チケット(入場 QR チケット)をご準備いただき、会場に設置された読み取り機器にかざしてご入場ください。

入場時、電子チケット(入場 QR チケット)の認証が完了すると、以下のように、画面が「入場済」になります。

※「入場操作(係員用)」は操作しない様、お願いいたします。



よくある質問

<ご利用にあたり>

Q:アプリのダウンロードは必要ですか。

A:必要ございません。

Q:決済方法はクレジットカードのみですか。

A:はい、決済方法はクレジットカードのみとなります。また、クレジットカードブランドは、VISA または Master が t 対象です。

Q:予約完了メールが届きません。

A:「@e-get.jp」からのメールが受信できるように、迷惑メール等の受信設定をご確認ください。また、迷惑メールのフォルダに振り分けられていないかもあわせてご確認ください。

なお、電子チケット(入場 QR チケット)は、会員マイページにログイン後、「チケット予約・購入履歴確認」より該当公演のチケット受付番号を選択し、そちらより取得いただくことも可能です。

<取得したチケットについて>

Q:電子チケット(入場 QR チケット)の画面を誤って消してしまった場合、再取得することは可能ですか。

A:会員マイページにログイン後、「チケット予約・購入履歴確認」より該当公演のチケット受付番号を選択し、そちらより再取得してください。

<チケットの分配について>

Q:分配する相手が会員ではありません。電子チケット(入場 QR チケット)を分配することは可能ですか。

A:可能です。ただし、購入者の方(分配元)は、会員登録(無料)が必要です。「チケット予約・購入」画面の「会員登録/入会」より会員登録をお願いいたします。

Q:分配をやり直すことは可能ですか。

A:可能です。分配は回数制限がございませんので、再度分配いただけます。

※ただし、1 座席につき1つの電子チケット(入場 QR チケット)を発行するため、同じ電子チケット(入場 QR チケット)で重複入場をすることはできません。

<ご入場について>

Q:公演当日、スマートフォンを持っていけないのですが、入場するにはどうすればよいですか。

A:画面に表示された、電子チケット(入場 QR チケット)を事前に印刷の上、当日ご持参ください。